COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. Todos los derechos reservados.
Toda la información —incluyendo, entre otros, el texto, las imágenes y los gráficos— es propiedad de Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (en lo sucesivo, "EZVIZ"). Este manual del usuario (en adelante "el Manual") no podrá ser reproducido, modificado o distribuido, parcialmente o en su totalidad, por ningún medio, sin el permiso previo por escrito de EZVIZ. A menos que se estipule otra cosa, EZVIZ no representa ni garantiza, de manera expresa o implícita, la información de este Manual.

**Acerca de este manual**
Este manual incluye las instrucciones de utilización y gestión del producto. Las figuras, gráficos, imágenes y cualquier otra información que encontrará en lo sucesivo tienen únicamente fines descriptivos y aclaratorios. La información incluida en el manual está sujeta a cambios, sin aviso previo, debido a las actualizaciones de software u otros motivos. La última versión está disponible en la página web de EZVIZ ™ (http://www.ezviz.com).

**Historial de revisiones**
Nuevo lanzamiento - octubre de 2026

**Reconocimiento de marcas registradas**
EZVIZ ™, ™ y otras marcas comerciales y logotipos de EZVIZ son propiedad de EZVIZ en diferentes jurisdicciones. Otras marcas comerciales y logotipos mencionados a continuación son propiedad de sus respectivos propietarios.

**Aviso legal**
HASTA DONDE LO PERMITA LA LEY VIGENTE, EL PRODUCTO DESCRITO, CON SU HARDWARE, SOFTWARE Y FIRMWARE, SE ENTREGA "TAL CUAL", CON TODOS SUS FALLOS Y ERRORES, Y EZVIZ NO OFRECE GARANTÍA, NI EXPRESA NI IMPLÍCITA, INCLUYENDO, ENTRE OTRAS, LA COMERCIABILIDAD, CALIDAD SATISFACTORIA, IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR Y NO INFRACCIÓN DE LOS DERECHOS DE TERCERAS PARTES. EN NINGÚN CASO EZVIZ, SUS DIRECTORES, ADMINISTRADORES, EMPLEADOS O AGENTES, SE RESPONSABILIZARÁN ANTE USTED DE CUALQUIER DAÑO ESPECIAL, CONSECUENCIAL, INCIDENTAL O INDIRECTO, INCLUYENDO, ENTRE OTROS, LOS DAÑOS POR PÉRDIDAS DE BENEFICIOS DE NEGOCIOS, INTERRUPCIÓN DE NEGOCIOS O PÉRDIDAS DE DATOS O DOCUMENTACIÓN, EN RELACIÓN CON EL USO DE ESTE PRODUCTO, INCLUSO AUNQUE EZVIZ HAYA ADVERTIDO DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS.
EN LA MEDIDA EN QUE LO PERMITA LA LEY VIGENTE, EN NINGÚN CASO LA RESPONSABILIDAD TOTAL DE EZVIZ EXCEDERÁ EL PRECIO DE COMPRA ORIGINAL DEL PRODUCTO.
EZVIZ NO ASUME NINGUNA RESPONSABILIDAD POR LESIONES PERSONALES NI DAÑOS A LA PROPIEDAD COMO RESULTADO DE UNA DESCONTINUACIÓN DEL PRODUCTO O POR LA FINALIZACIÓN DEL SERVICIO DEBIDO A: A) UN MAL USO O UNA INSTALACIÓN INAPROPIADA INCUMPLIENDO LO PRESCRITO; B) LA PROTECCIÓN DE LOS INTERESES PÚBLICOS O NACIONALES; C) SUPUESTOS DE FUERZA MAYOR, Y D) EL USO DE, A TÍTULO ENUNCIATIVO Y NO LIMITATIVO, PRODUCTOS, SOFTWARE Y APLICACIONES DE TERCERAS PARTES TANTO POR USTED COMO POR TERCEROS.
EN CUANTO AL PRODUCTO CON ACCESO A INTERNET, SU USO SERÁ BAJO SU PROPIA RESPONSABILIDAD. EZVIZ NO ASUMIRÁ NINGUNA RESPONSABILIDAD POR UN FUNCIONAMIENTO ANÓMALO, FILTRACIÓN DE PRIVACIDAD U OTROS DAÑOS QUE RESULTEN DE CIBERATAQUES, ATAQUES DE PIRATAS INFORMÁTICOS, INSPECCIÓN DE VIRUS U OTROS RIESGOS DE SEGURIDAD EN INTERNET; SIN EMBARGO, EZVIZ PROPORCIONARÁ APOYO TÉCNICO PUNTUAL SI ASÍ SE REQUIERE. LAS LEYES EN MATERIA DE VIGILANCIA Y PROTECCIÓN DE DATOS VARÍAN EN FUNCIÓN DE CADA JURISDICCIÓN. INFÓRMESE SOBRE LA LEGISLACIÓN PERTINENTE EN SU JURISDICCIÓN ANTES DE UTILIZAR ESTE PRODUCTO PARA ASEGURARSE DE UTILIZARLO CONFORME A LA LEGISLACIÓN VIGENTE. EZVIZ NO SERÁ RESPONSABLE EN CASO DE QUE ESTE PRODUCTO SEA UTILIZADO CON FINES ILÍCITOS.
EN CASO DE QUE SURJA ALGÚN CONFLICTO ENTRE LO ANTERIORMENTE INDICADO Y LA LEGISLACIÓN VIGENTE, ESTA ÚLTIMA PREVALECERÁ.

# Índice de contenidos


Instrucciones de seguridad importantes ..... 1

Contenido del paquete ..... 1

Introducción al dispositivo ..... 2

1. Descripción general ..... 2
2. Cómo funciona ..... 2
3. Funciones claves ..... 3

Información básica ..... 4

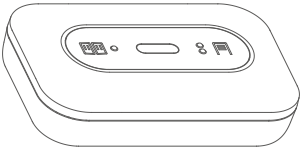
Instrucciones de emparejamiento ..... 5

Instrucciones de actualización ..... 9

# Instrucciones de seguridad importantes

Este dispositivo está diseñado para minimizar la distracción del conductor. Sin embargo, la responsabilidad principal de una conducción segura siempre recae en el conductor. No interactúe ni intente configurar este dispositivo mientras conduce. Asegúrese siempre de que el dispositivo está bien instalado antes de iniciar su viaje. Obedezca todas las leyes y regulaciones de tráfico locales relativas al uso de dispositivos electrónicos en los vehículos.

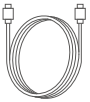
# Contenido del paquete



Controlador automático de puerta para vehículo (×1)



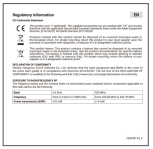
Cable USB-A de doble salida (×1)



Cable tipo C (×1)




Guía de inicio rápido (×1)




Documento de información normativa (×2)

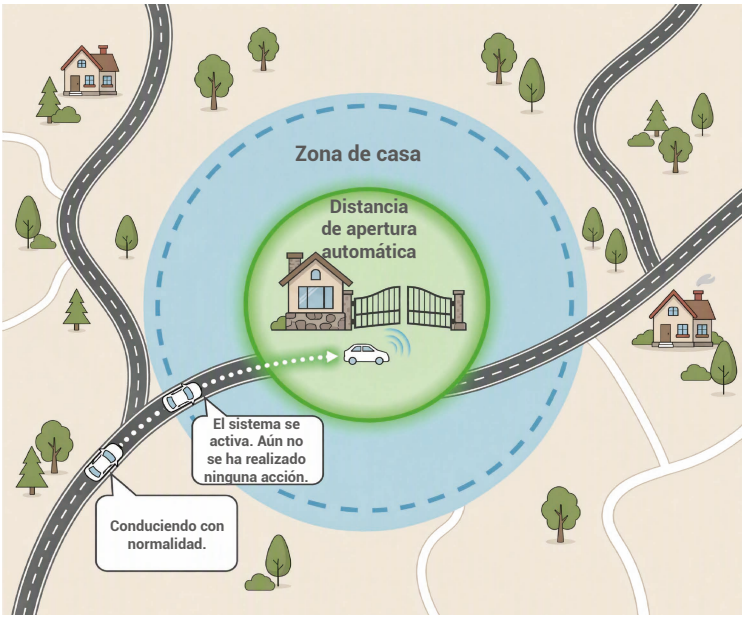
# Introducción al dispositivo

## 1. Descripción general

El controlador automático de puerta de vehículos (en lo sucesivo denominado "este controlador") permite la apertura automática de la puerta a una distancia personalizable a través de la aplicación EZVIZ, lo que le ayuda a ahorrar tiempo en la entrada cuando vuelve a casa. Si es necesario, también puede operar la puerta manualmente usando los botones para una mayor flexibilidad.

Compatible con los actuales abridores de puerta inteligente de EZVIZ y diseñado para futuros modelos, este controlador puede emparejarse con hasta dos abridores de puerta.

## 2. Cómo funciona




- **Zona de casa**: un gran círculo virtual alrededor de su casa, definido durante la configuración. Cuando su coche sale y vuelve a entrar en la zona, el sistema se activa y comienza a monitorizar su aproximación. Tenga en cuenta que entrar en la zona de casa por sí solo no activa la puerta.
- **Distancia de apertura automática**: es la distancia que se puede personalizar desde la puerta según sus preferencias. Cuando entre en la zona de casa y conduzca dentro de esa distancia, el controlador se conectará al abrepuertas y le enviará una señal. La puerta se abrirá automáticamente, proporcionando una entrada sin complicaciones y sin necesidad de usar las manos.

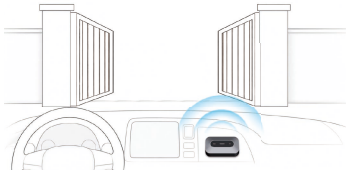
Con este mando a distancia, ya no necesita pulsar ningún botón. Cuando llegue a casa, la puerta se abrirá automáticamente y le dará la bienvenida sin mover un dedo.

**Protección de privacidad:**
Este controlador funciona completamente sin conexión. Todos los datos GPS relacionados con su vehículo se procesan y se almacenan localmente en el controlador. Ningún dato de ubicación se carga a la nube ni se comparte con terceros.

## 3. Funciones claves

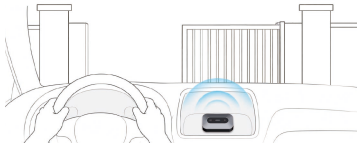
### Abrir antes de llegar

Detecta automáticamente su aproximación y abre la puerta antes de que llegue, garantizando una experiencia más fluida y ahorrando tiempo.



### Apertura manos libres a la llegada

Elimina la necesidad de un mando a distancia tradicional y abre la puerta automáticamente, permitiéndole mantener ambas manos en la rueda para una llegada más segura.



### Evite las activaciones falsas

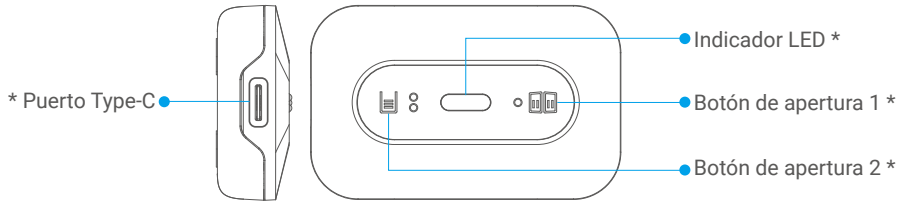
Evita las activaciones falsas cuando permanece cerca y se abre automáticamente al regresar.

| Permanecer cerca | Regreso a casa |
|---|---|
| Si su coche está estacionado o permanece cerca de la entrada (fuera de la distancia de apertura automática), la puerta permanecerá cerrada y no se abrirá automáticamente. | La puerta solo se abrirá automáticamente cuando el sistema detecte que su coche se va y luego regresa a casa. |






# Información básica




| Nombre | Descripción |
|---|---|
| Botón de apertura | **Entre en el modo de emparejamiento:**<br>Mantenga pulsado cualquier botón durante al menos 5 segundos para entrar en el modo de emparejamiento. Cuando el indicador LED parpadee rápidamente de color azul, suelte el botón.<br><br>**Abrir puerta:**<br>Si tiene dos abrepuertas (instalados en la misma casa: uno para la puerta de entrada de la casa y otro para la puerta del garaje):<br>• Pulse el botón Abrir 1 una vez para abrir la puerta de entrada de su hogar.<br>• Pulse el botón Abrir 2 una vez para abrir la puerta del garaje.<br>Si tiene dos hogares (ambos con un abridor de puerta):<br>Pulse el botón de apertura 1 o 2 una vez para abrir la puerta de entrada de la casa correspondiente.<br>ⓘ Para conocer los detalles sobre la correspondencia entre los botones de apertura y las puertas, consulte "Instrucciones de emparejamiento". |
| Indicador LED | **En modo de funcionamiento normal:**<br>● ● Rojo parpadeando lentamente: Encendido.<br>●●●● Parpadeo rápido en rojo: Ubicación de inicio no encontrada.<br>▬ Rojo fijo: Error de hardware.<br>● ● Parpadeando lentamente de color verde: Posicionamiento GPS en progreso / Señal perdida.<br>●●●● Parpadeo rápido en verde: Error al abrir la puerta automáticamente, enviando el comando de nuevo.<br>▬ Verde fijo: Error de almacenamiento del dispositivo.<br>●●●● Parpadeando alternativamente en azul y verde: Actualización de la red OTA.<br>●○○○ El azul se atenúa a continuación: Se ha enviado el comando de apertura de la puerta.<br>● ● Azul parpadeando lentamente: Obtención de la información de inicio.<br>●●●● Azul parpadeando rápidamente: Configuración o carga de registros en progreso.<br><br>**En modo de emparejamiento:**<br>●○○○ Rojo, luego atenuado: El emparejamiento falló y se restauró al estado original.<br>●●●● Azul parpadeando rápidamente: Entrando en el modo de emparejamiento.<br>▬ Azul fijo: Emparejamiento exitoso. |
| Puerto Type-C | Conéctela a la fuente de alimentación mediante el cable incluido en el paquete. |

# Instrucciones de emparejamiento

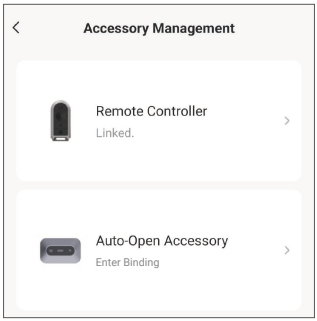
- Este controlador se puede emparejar con un máximo de dos abridores de puerta EZVIZ. Si tiene dos casas o dos puertas de entrada, basta con un controlador.
- Un abridor de puerta EZVIZ es compatible con hasta 8 controladores (incluyendo controles remotos y controladores automáticos de puerta en vehículo). Si tiene más de un coche, recomendamos comprar varios controladores según sus necesidades.
- Asegúrese de que Bluetooth esté activado en su teléfono.
- La interfaz de la aplicación puede cambiar debido a actualizaciones de versión.

**Aviso importante:** Evitar ajustes de automatización conflictivos

La función de automatización de "Llegar/Salir" de la aplicación EZVIZ cumple una función similar a la de este controlador: también puede abrir la puerta automáticamente. Si ambos están habilitados al mismo tiempo, la lógica de activación entrará en conflicto y la puerta se podría abrir inesperadamente.

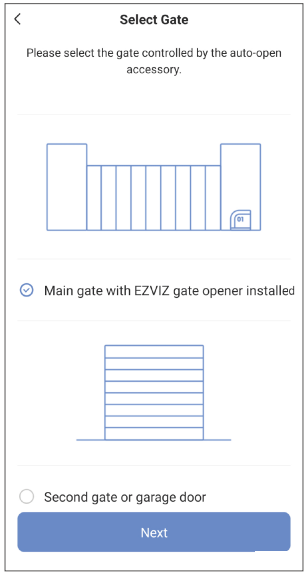
Debido a que este controlador se dispara de forma más segura, inhabilite cualquier automatización de "Llegada/Salida de algún lugar" que ya haya configurado antes de emparejar el controlador.

1. Abra la aplicación EZVIZ, acceda a la página de configuración del abrepuertas y toque "Gestión de accesorios".
2. Pulse la tarjeta "Apertura automática del accesorio".

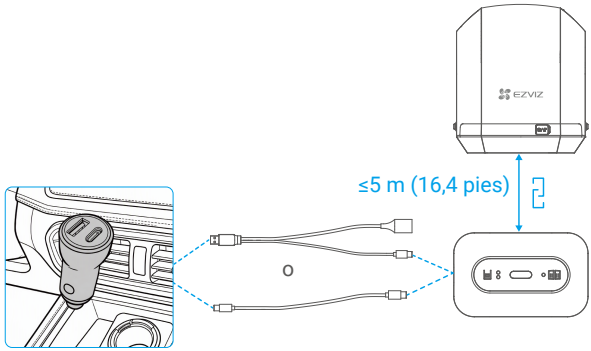



3. Toque "Tutorial" para ver el vídeo del tutorial y leer las notas de uso.
4. Toque "Agregar accesorio AUTO-ABRIR".
5. Selecciona la puerta que va a controlar el controlador y toca "Siguiente".

| Casos de uso | Cómo seleccionar |
|---|---|
| Solo un abridor de puerta | • Si su abridor de puerta controla la puerta de entrada de su hogar, selecciona "Puerta principal con el abridor de puerta EZVIZ instalado";<br>• Si el abrepuertas de su garaje controla este, selecciona "Segunda puerta o puerta de garaje". |
| Dos casas, cada una instalada con un Abrepuertas (distancia entre dos casas: >100 m) | Puede seleccionar cualquier opción (dependiendo del abrepuertas que está emparejando). |
| Dos abridores de puerta (instalados en la misma vivienda: uno para la puerta de entrada del hogar y otro para la puerta de garaje) | 1. Vaya a la página de ajustes del abridor de puerta de hogar y seleccione "Puerta principal con el abridor de puerta de EZVIZ instalado".<br>2. Vaya a la página de ajustes del abrepuertas de garaje y seleccione "Segunda puerta o puerta de garaje". |

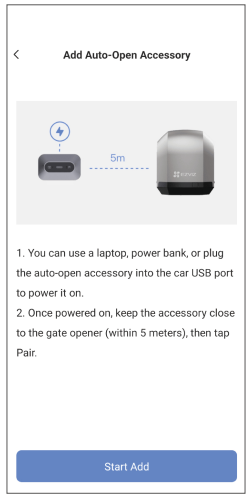



3. Utilice uno de los cables incluidos (cable USB-A a doble salida o cable tipo C) para conectar el controlador al puerto de salida de alimentación de su vehículo y enciéndalo, **asegurándose de que el controlador esté a menos de 5 metros (aprox. 16,4 pies) del abridor de la puerta.**




- Asegúrese de que el Abrepuertas está conectado a la alimentación y a Internet.
- Durante el proceso de emparejamiento, también puede utilizar una batería externa para encender este controlador para facilitar su funcionamiento.
- El abridor de puerta que se muestra en la figura es solo para fines ilustrativos. Este controlador es compatible con todos los abrepuertas inteligentes de puerta de EZVIZ actuales y con futuros modelos.

4. Toque en "Start Add".



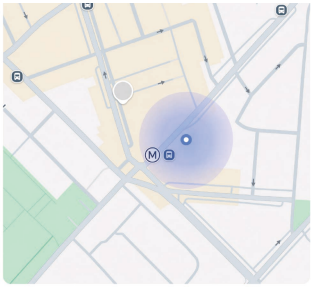

5. En menos de 60 segundos, compruebe que el piloto LED del controlador parpadea rápidamente de color azul. Si no, mantenga pulsado cualquier botón del controlador durante al menos 5 segundos hasta que el indicador LED parpadea rápidamente de color azul.




6. Espere hasta que el controlador se haya añadido correctamente.
7. Configure la zona de casa y la distancia de apertura automática.

   **Zona de casa**

   Si su vehículo permanece dentro de este radio de alcance (por defecto: aproximadamente 200 metros del abrepuertas), el controlador de su vehículo no iniciará la detección inmediatamente y no se activará la función de apertura automática de la puerta. **Una vez que su vehículo salga de este alcance y vuelva a entrar,** el sistema activará la detección de distancia precisa y la puerta se abrirá automáticamente solo cuando entre en la distancia de apertura automática.



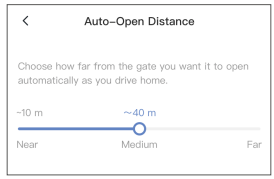
Por ejemplo:

Si la distancia está establecida en 200 metros, la puerta no se abrirá automáticamente cuando el coche esté estacionado en casa o se encuentre en un radio de 200 metros. Al salir del radio de 200 metros y volver a entrar, se activará la detección de distancia precisa (nota: esto no abrirá la puerta inmediatamente). Cuando su vehículo alcance la distancia especificada establecida para la detección precisa, la puerta se abrirá automáticamente.

- Asegúrese de establecer este radio de alcance cerca de la ubicación donde está instalado el abrepuertas para garantizar una correcta colocación de la casa.
- Un rango más pequeño evita el problema en el que los viajes cortos lejos de casa no activan el sistema (si el rango está establecido demasiado alto, es posible que ciertos viajes de corta distancia sean identificados erróneamente como si nunca han salido de casa).
- Un alcance mayor garantiza que el abridor de la puerta entre en el modo de detección precisa antes (si el alcance está establecido demasiado corto y su automóvil está conduciendo a una velocidad mayor, es posible que el sistema no tenga suficiente tiempo para iniciar completamente la detección).
- Este intervalo no necesita ser muy preciso, se utiliza únicamente para el posicionamiento preliminar.

**Distancia de apertura automática**

Se proporcionan varias distancias de apertura automática. Basado en las instrucciones de la aplicación, elija una distancia según sea necesario.




- Las distancias proporcionadas para la elección son estimaciones. Los resultados reales pueden variar dependiendo de su vehículo, la posición de instalación del controlador y el entorno circundante.
- Para mantener una señal de detección estable, evite colocar objetos metálicos cerca del controlador siempre que sea posible.

8. Una vez completado el emparejamiento, instale el controlador en su coche y conéctelo al puerto de salida de alimentación. Asegúrese de que los botones miren hacia arriba y mantenga el área circundante libre de obstáculos para garantizar una señal fuerte.

**Prueba de apertura automática**

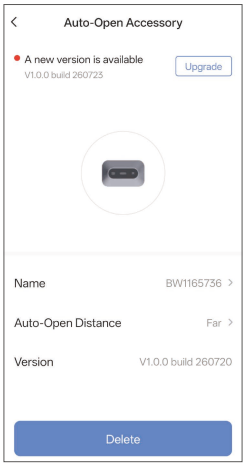
Ahora, haga un recorrido corto con su coche. Salga de la zona de casa y luego conduzca de vuelta a casa. A medida que se acerca, la puerta se abre automáticamente y le da la bienvenida sin que tenga que mover un dedo.

- Se recomienda que el viaje a casa dure al menos cinco minutos (desde que arranque el coche hasta que entre en el radio de alcance de su casa).
- Todos los abridores de puerta inteligente de EZVIZ son compatibles con la función de cierre automático, lo que elimina la necesidad de preocuparse por cerrar la puerta o utilizarla manualmente. Para ver los detalles, puede configurar los ajustes de cierre automático en la página de configuración del abridor de puertas de EZVIZ.
- También puede abrir la puerta pulsando el botón de este controlador.
- Se pueden vincular los abridores de puerta inteligente de EZVIZ y los de terceros utilizando un relé wifi de EZVIZ. Cuando el abrepuerta inteligente de EZVIZ abra la puerta, el relé wifi vinculado envía un comando al abrepuerta de otro fabricante para abrir la puerta correspondiente.

# Instrucciones de actualización

Siga los pasos siguientes para comprobar si hay alguna actualización disponible para su controlador.

1. Abra la aplicación EZVIZ, acceda a la página de configuración del abrepuertas y toque "Gestión de accesorios".
2. Pulse la tarjeta "Apertura automática del accesorio".
3. Seleccione su controlador para acceder a su página de información. Aparecerá un nuevo banner de versión en la parte superior.




4. Toque sobre "Actualizar" en el anuncio de la nueva versión.

   - Asegúrese de que el controlador esté encendido.
   - Mantenga su teléfono inteligente a menos de 3 metros (10 pies) del controlador durante el proceso.
   - Se recomienda que el controlador esté a menos de 10 metros (33 pies) del abrepuertas emparejado. Si el controlador no está a menos de 10 metros, aún puede actualizarlo. Sin embargo, el anuncio de la nueva versión puede persistir incluso después de una actualización satisfactoria; esto no afecta a la funcionalidad.




5. Pulse Actualizar. Espere a que la actualización se complete y el controlador se reinicie.

   Si la actualización falla, vuelva a intentarlo o póngase en contacto con el servicio de atención al cliente de EZVIZ en *support@ezviz.com*.